



Servizio Mercato Libero

Codice Cliente: XXXX

Codice Contratto: 2020/XXXXXXXXXX

Allegato alla fattura n. xxxxx del 17/09/202X

Periodo 01/08/202X - 31/08/202X

Fornitura **GAS NATURALE**

Qui sono riportati
il codice cliente, il codice contratto

Qui sono indicati il tipo di fornitura ed il periodo fatturato

INTESTATARIO DELLA FORNITURA

COGNOME NOME
VIA PINCO PALLINO 1
22063 CANTU' CO
C.F. XXXXXXXXXXXXXXXXX

Qui sono riportati i dati dell'intestatario

SPETTABILE
COGNOME NOME
VIA PINCO PALLINO 1
22063 CANTU' CO

Qui è indicato l'indirizzo di spedizione della bolletta

Qui sono indicati l'importo da pagare e la data di scadenza

TOTALE DA PAGARE

33,84

ENTRO IL

18/10/202X

Sintesi degli importi fatturati

Euro (€)

Spesa per la materia Gas Naturale	14,95
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	7,85
Spesa per oneri di sistema	-0,66
Imposte ed IVA	11,70
TOTALE BOLLETTA	33,84
TOTALE DA PAGARE	33,84

Qui è indicato
il quadro di
sintesi
delle voci che
compongono
la bolletta.

Qui è indicata la situazione dei pagamenti

SITUAZIONE PAGAMENTI

Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate (situazione al 12/09/2021)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamento tramite SDD salvo buon fine presso banca XXXXXX XXXXXX - cod. allineamento xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. In caso di mancato buon fine SDD è possibile provvedere al saldo tramite bonifico.
Iban:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Qui è indicata la modalità di pagamento

Spesa gas naturale: include i corrispettivi per la componente materia prima del gas, commercializzazione al dettaglio ed eventuali sconti e corrispettivi se previsti dall'offerta sottoscritta. Gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese) e Quota variabile (€/Smc).

Trasporto e gestione del contatore: comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Include le componenti della tariffa di distribuzione e misura e le componenti tariffarie trasporto. Gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese) e Quota variabile (€/Smc).

Oneri di sistema: comprendono i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.

Ricalcoli: questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati gli importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una rettifica dei consumi.

Altre partite: questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli nelle voci di spesa. Ad esempio gli interessi di mora, l'addebito per la gestione del ritardato pagamento.

Bonus sociale: è presente solo nelle bollette in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

Imposte e iva: comprende l'imposta sul consumo (accisa) e l'eventuale addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato, con aliquote differenziate al superamento di soglie di consumo annuo (scaglioni). L'iva si applica sull'importo totale della bolletta. Per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480/mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

REF. COMMERCIALE: xxxxx

Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Qui è indicato
quando e come effettuare l'autolettura dei tuoi consumi

PROSSIMA FINESTRA DI AUTOLETTURA

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del contatore dal 28/09/2021 al 30/09/2021 tramite n. verde 800238229 o tramite e-mail all'indirizzo: autolettura@gorlaenergia.com indicando codice PDE (vedi dati fornitura e contratto) relativo al singolo punto di fornitura.

Copia conforme all'originale informatico sulla base dell'art 23bis del D.Lgs. 82/2005 - 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale)

Qui sono indicati i nostri contatti del servizio clienti

Qui il pronto intervento (ad esempio in caso di guasto)

Servizio Clienti

Numero verde 800238229

e-mail info@gorlaenergia.com

Sito web www.gorlaenergia.com

Informazioni e reclami scritti

e-mail reclami@gorlaenergia.com

indirizzo postale via Milano 100

22063 Cantù (Co)

Servizio di pronto intervento

N. verde: **800.901.313**

Gestito da : 2i Rete Gas S.p.A.

Gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per segnalazione fuga gas, irregolarità o interruzione fornitura

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo gas in:
 VIA PINCO PALLINO 1 - 22063 CANTU' CO
Sito di fornitura:
Codice punto di riconsegna (PDR): XXXXXXXXXXXXXXXX
Codice REMI: XXXXXXXX
Tipologia Cliente: Domestico
Tipologia d'uso: Riscald. + uso cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria
PDE: XXXX

Qui è sono riportati l'indirizzo di fornitura, il PDR (il punto fisico dove viene consegnato il gas)

Potere calorifico superiore (P): 39,04 MJ/Smc
Coefficiente correttivo (C): 0,980769
Consumo Annuo (Smc): 7.094
Classe misuratore: G6
Matricola misuratore: XXXXXXXXXXXXXXXX
Data di attivazione della fornitura: 01/10/2020
Data applicazione offerta mercato libero: 01/10/2020
Codice offerta mercato libero: GE-STM05

Qui è indicato il consumo annuo

Qui è indicato il tuo codice offerta e la data di attivazione

Qui è sono riportati i dati tecnici del contatore

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo conto dei seguenti dati:

Qui sono indicate le letture e l'origine del dato (le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente come autolettura)

Data	Tipo lettura	Letture (mc)	Consumi (mc)	Coeff. C	Consumo (Smc)	Tipo
26/07/2021	Precedente	24300				
29/08/2021	Rilevata	24344	44 X	0,980769 =	43,153836	Effettivo
31/08/2021	Autolettura	24346	2 X	0,980769 =	1,961538	Effettivo
Totale Smc					45,115374	

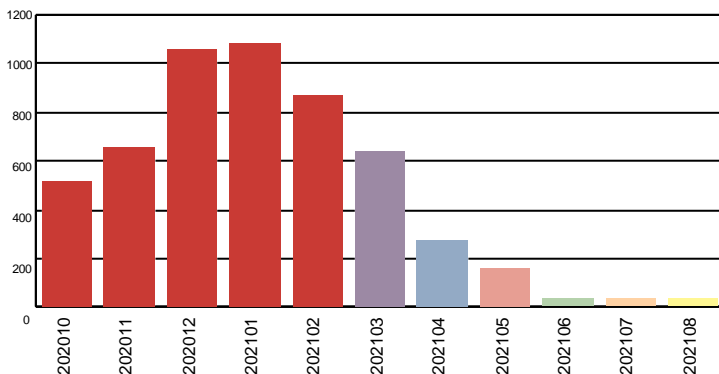
Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati, come di seguito riepilogato: **periodo** dal 27/07/2021 al 31/07/2021 ; **consumo:** 15 Smc; **importo in detrazione:** 7,10 Euro.

Qui è indicato il totale consumo fatturato

DATI CONSUMO ULTIMI 12 MESI

Mese	Consumo	TIPO
Ottobre 2020	524	Effettivo
Novembre 2020	660	Effettivo
Dicembre 2020	1.061	Effettivo
Gennaio 2021	1.084	Effettivo
Febbraio 2021	876	Effettivo
Marzo 2021	646	Effettivo
Aprile 2021	276	Effettivo
Maggio 2021	160	Effettivo
Giugno 2021	36	Effettivo
Luglio 2021	38	Effettivo
Agosto 2021	39	Effettivo

Qui è indicato lo storico dei consumi degli ultimi 12 mesi o dalla data di attivazione fornitura



Qui è indicato un semplice grafico, con lo storico dei consumi, utile per consumare meno e meglio

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui è indicato il riepilogo delle imposte e dell'Iva

IMPOSTE ERARIALI

Imposta	Periodo	Prezzo unitario	Quantità (Smc)	Totale (€)	IVA
Imposta di consumo - Accisa >1560 mc	27/07/2021 - 31/07/2021	0,186000	-15,000000	-2,79	22
Imposta di consumo - Accisa >1560 mc	27/07/2021 - 29/08/2021	0,186000	43,153836	8,03	22
Imposta di consumo - Accisa >1560 mc	30/08/2021 - 31/08/2021	0,186000	1,961538	0,36	22
SUBTOTALE				5,60	

TOTALE IMPOSTE**5,60****IVA**

Descrizione	Aliquota	Imponibile (€)	Non imponibile (€)	Imposta (€) Cod IVA	
IVA 22%	22	27,74	0,00	6,10	22
SUBTOTALE IVA		27,74	0,00	6,10	

TOTALE IMPOSTE E IVA**11,70**

IVA ad esigibilità immediata.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

E' possibile registrarsi nell'area riservata del sito www.gorlaenergia.com per verificare i dati della propria fornitura di metano ed energia elettrica, lo stato dei pagamenti e scaricare il sintetico ed il dettaglio delle fatture già emesse.

Per effettuare l'iscrizione è necessario il codice cliente.

Si prega di verificare i riferimenti fiscali e anagrafici indicati nel presente documento contabile, segnalandoci, per iscritto, eventuali errori o variazioni - rif. D. Lgs 471/97 - art. 21 Dpr 633/72 e s.s.m.m.i.i.

Inoltre sul sito è possibile trovare il link per accedere al Glossario pubblicato dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI

La fattura deve essere pagata entro la data di scadenza attraverso la

modalità prescelta. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, saranno applicati sulle somme scadute interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 7 punti percentuali ai sensi del D. Lgs 231/02. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni (Cliente buon pagatore) saranno applicati i soli interessi legali per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo rispetto alla data di scadenza del pagamento. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta e decorsi 10 (dieci) giorni solari senza che il Cliente abbia provveduto, il Fornitore attiverà le procedure previste in caso di morosità del Cliente. Il Fornitore invierà al Cliente la comunicazione di costituzione in mora e preavviso di sospensione della fornitura a mezzo di lettera raccomandata oppure posta elettronica certificata (PEC), indicante, il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto. Il ripristino della

fornitura a seguito di disattivazione per morosità è subordinato al saldo delle fatture insolute ed al versamento del corrispettivo per la riattivazione definito dal Distributore locale, maggiorato del costo per il servizio reso. Nel caso in cui l'intervento di sospensione della fornitura non fosse realizzabile, il Fornitore richiederà al Distributore locale l'intervento di interruzione della fornitura, con oneri a carico del Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di interruzione della fornitura non risultasse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere la cessazione amministrativa a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi presso l'utenza oggetto della procedura.

A far data dall'avvenuta esecuzione delle suddette richieste, si attiverà la procedura prevista dai servizi di ultima istanza.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI

Qualora non aveste ancora provveduto, ricordiamo di trasmetterci entro il 31 dicembre i dati catastali identificativi dell'immobile al quale è allacciata la fornitura.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente fattura è formulata e recapitata con modalità rispondenti a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

INFORMAZIONI UTILI

Modalità di comunicazione delle autoletture

È possibile comunicare la lettura del misuratore entro la data indicata sulla prima pagina della fattura ma è comunque consigliabile comunicare l'autolettura del contatore negli ultimi 5 giorni di ogni mese di consumo attraverso una delle seguenti modalità:

- e-mail: autoletture@gorlaenergia.com

- n. verde 800 238 229.

È necessario in presenza di contatore meccanico indicare le cifre nere tralasciando i decimali. In presenza di un correttore elettronico è necessario comunicare anche i due valori visualizzabili sul display dello strumento: Vb (indica il progressivo dei consumi effettivamente erogati) e Vm (indica il progressivo dei consumi trasmesso dal contatore meccanico). La lettura del contatore ed il Vm devono coincidere.

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'ARERA.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

a.i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);

b. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Pronto intervento

Il pronto intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 ore tutti i giorni dell'anno. I recapiti telefonici sono indicati sul fronte della bolletta.